

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

Наказом №12
від 27 жовтня 2016 р.

Директор



Можкін С.В.

**ПОЛІТИКА ВИКОРИСТАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТА
ІНФОРМАЦІЙНОЇ БЕЗПЕКИ ЗА ПРОГРАМОЮ КРЕДИТУВАННЯ
«РОЗІСНКА»**

Зміст

1. Загальні положення	3
2. Визначення термінів, що використовуються в даній Політиці.....	3
3. <i>Персональні дані Користувача, що отримує та обробляє Товариство</i>	4
4. Цілі збору та обробки <i>Персональних даних</i>	4
5. Умови обробки <i>Персональних даних Користувача</i> та передачі третім особам.....	5
6. Зміна <i>Користувачем Персональних даних</i>	5
7. Заходи, що використовуються для захисту <i>Персональних даних Користувача</i>	5
8. Інші умови	5

1. Загальні положення

- 1.1. Політика використання персональних даних та інформаційної безпеки за програмою кредитування «*Pozichka*» регулює збирання, передачу, обробку, використання та зберігання конфіденційної персональної інформації, яку Товариства з обмеженою відповідальністю «ІНФІНАНС» (далі - ТОВ «ІНФІНАНС») та/або афільовані особи можуть отримати про користувача під час використання чи спроби використання даним користувачем сайту програми кредитування «*Pozichka*», використання чи спроби використання користувачем послуг ТОВ «ІНФІНАНС», враховуючи послуги з отримання *Фінансового кредиту*.
- 1.2. Політика розроблена у відповідності до вимог Цивільного кодексу України, Закону України "Про захист персональних даних", Закону України "Про інформацію", Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Закону України «Про захист прав споживачів».
- 1.3. Використання *Сайтів ТОВ «ІНФІНАНС»* за однією з наведених далі електронних адрес: www.pozichka.ua вважається згодою *Користувача* з даною Політикою та зазначеними в ній умовами обробки його персональної інформації. У випадку незгоди з відповідними умовами *Користувач* має утриматись від використання *Сайту*.
- 1.4. Згода *Користувача* на надання персональної інформації, надане ним у відповідності з даною Політикою в рамках відносин з ТОВ «ІНФІНАНС» розповсюджується на всіх афільованих осіб, що взаємодіють з ТОВ «ІНФІНАНС» в рамках послуг, що надаються за програмою кредитування «*Pozichka*»

2. Визначення термінів, що використовуються в даній Політиці

У даних *Правилах* зазначені нижче терміни будуть мати наступні визначення:

- 2.1. **Товариство** – Товариство з обмеженою відповідальністю «ІНФІНАНС», що є володільцем бази персональних даних, код ЄДРПОУ 39083990; місцезнаходження: 01033, м. Київ, вулиця Жилянська, будинок 41, зареєстровано в реєстрі фінансових установ за номером 16102980 за Розпорядженням Нацкомфінпослуг № 1406 від 15.05.2014 року.
- 2.2. **Сайт** – інтернет-сторінка *Товариства*, що знаходиться за однією з адрес: www.pozichka.ua.
- 2.3. **Користувач** – фізична особа, що взаємодіє з *Сайтом* компанії та є власником персональних даних, які обробляє *Товариство*
- 2.4. **Персональні дані** – відомості чи сукупність відомостей про *Користувача*, який ідентифікований чи може бути ідентифікований.
- 2.5. **Заявка** – письмове звернення *Користувача* з його особистим підписом, яке містить дані щодо умов на отримання першого кредиту в межах дії *Договору фінансового кредиту* та особисті *Персональні дані Користувача*.
- 2.6. **Електронна заявка** – документ, що передається *Користувачем* до *Товариства* засобами інтернет-зв'язку та містить згоду *Користувача* на оброблення персональних даних *Товариством*.
- 2.7. **Фінансовий кредит** – грошові кошти в національній валюті України, що надаються *Товариством Користувачу* у відповідності до *Договору фінансового кредиту* у вигляді одного чи декількох окремих кредитів (траншів).
- 2.8. **Договір фінансового кредиту (далі – Договір)** – договір між *Товариством* та *Користувачем*, де визначаються основні умови, права та обов'язки сторін щодо

отримання та повернення *Фінансового кредиту Користувачем* та підтверджується згода *Користувача* на подальше використання персональних даних .

- 2.9. **Особистий кабінет** – частина *Сайту Товариства*, доступ до якої має відповідний *Користувач* за умови попередньої реєстрації.

3. Персональні дані *Користувача*, що отримує та обробляє *Товариство*

- 3.1. В даній *Політиці Персональними даними* визначається сукупність наступних відомостей:
- 3.1.1. Персональні відомості, які *Користувач* надає про себе самостійно при реєстрації (створенні облікового запису) на *Сайті*, *Особистому кабінеті* чи в процесі використання послуг.
 - 3.1.2. Інформація, яка автоматично передається при відвідування сторінок *Сайту/Особистого кабінету* в процесі їх використання за допомогою встановленого на пристрій *Користувача* програмного забезпечення, в тому числі IP-адрес, інформація з cookie, інформація про браузер *Користувача* (чи іншу програму, за допомогою якої здійснюється доступ до *Сайту/Особистого кабінету*), час доступу, адреса запитованої сторінки, а також домене ім'я провайдера інтернет-послуг *Користувача*.
 - 3.1.3. Інформацію від *Користувача*, пов'язану з безпосереднім наданням послуг у рамках *Фінансового кредиту*, що включає оформлення *Електронної заявки, Заявки, Договору*.
- 3.2. Дана *Політика* застосовується тільки до *Сайту/ Особистого кабінету Товариства*. *Товариство* не контролює та не несе відповідальності за сайти третіх осіб.
- 3.3. *Товариство* зазвичай не перевіряє достовірність загальних *Персональних даних*, наданих *Користувачем*, та не здійснює контроль за дієздатністю *Користувача*. Однак *Товариство* вважає, що *Користувач* надає достовірну та достатню персональну інформацію по питанням, необхідних для заповнення *Електронної заявки*. *Користувач* підтримує дану інформацію в актуальному стані.
- 3.4. *Товариство* залишає за собою право перевіряти достовірність *Персональних даних*, наданих *Користувачем*. Наслідки надання недостовірної інформації визначаються в *Правилах надання грошових коштів у вигляді фінансового кредиту за умовами програми «Pozichka»*

4. Цілі збору та обробки *Персональних даних*

- 4.1. *Товариство* збирає та зберігає виключно *Персональні дані*, які необхідні для надання *Фінансового кредиту* (виконання *Договору з Користувачем*)
- 4.2. *Персональні дані Користувача Товариство* може використовувати в наступних цілях:
- 4.2.1. Ідентифікація особи в рамках *Договору з Товариством*.
 - 4.2.2. Зв'язок з *Користувачем*, в тому числі направлення повідомлень, запитів та інформації, що стосуються надання послуг, а також обробка запитів та *Електронних заявок, Заявок від Користувача*.
 - 4.2.3. Поліпшення якості надання *Фінансових кредитів*, зручності використання, розробка нових послуг.
 - 4.2.4. Спрямування рекламних матеріалів, що можуть бути корисними для *Користувача*.
 - 4.2.5. Проведення статистичних та інших досліджень на основі знеособленої інформації.

5. Умови обробки Персональних даних Користувача та передачі третім особам

- 5.1. *Товариство* зберігає персональну інформацію *Користувача* у відповідності з внутрішнім регламентом.
- 5.2. По відношенню до *Персональних даних Користувача* зберігається її конфіденційність, крім випадків добровільного надання *Користувачем* інформації про себе для загального доступу необмеженого кола осіб.
- 5.3. *Товариство* має право передати *Персональні дані Користувача* третім особам в наступних випадках:
 - 5.3.1. *Користувач* надав власну згоду на таку дію.
 - 5.3.2. Передача інформації необхідна для надання послуг *Користувачу* (в тому числі пов'язаних з виконанням *Договору*).
 - 5.3.3. Передача інформації передбачена чинним законодавством України
 - 5.3.4. Така передача інформації відбувається в рамках продажі чи іншої передачі бізнесу (повністю або частково), при цьому до набувача переходять всі обов'язки з виконання умов даної *Політики* в рамках отриманих ним *Персональних даних*.
 - 5.3.5. В цілях забезпечення можливості захисту прав та законних інтересів *Товариства* або третіх осіб у випадках, коли *Користувач* порушує умови укладеного *Договору*.

6. Зміна Користувачем Персональних даних

- 6.1. *Користувач* може в будь-який момент змінити (поновити, доповнити) наданні ним *Персональні дані* чи їх частину, а також параметри їх конфіденційності.
- 6.2. *Користувач* може видалити персональну інформація, після здійснення сторонами своїх домовленостей в рамках наданої послуги.

7. Заходи, що використовуються для захисту Персональних даних Користувача

- 7.1. *Товариство* здійснює необхідні та достатні організаційні та технічні заходи для захисту *Персональних даних Користувача* від неправомірного чи випадкового доступу, знищення, зміни, блокування, копіювання, розповсюдження, а також інших неправомірних дій з ними третіми особами.

8. Інші умови

- 8.1. *Товариство* має право вносити зміни в *Політику*. При внесенні змін в актуальній редакції зазначається дата останнього поновлення. Нова редакція *Політики* вступає в силу з моменту її розміщення, якщо інше не передбачено новою редакцією *Політики*. Діюча редакція завжди знаходиться на *Сайті Товариства*.
- 8.2. Пропозиції та питання з приводу даної *Політики* необхідно направляти на електронну адресу пошти: faq@pozichka.ua